

## 令和4年度PIO-NET 運営連絡会議 議事概要

1. 開催日時：令和5年3月17日（金）13:30～16:55
2. 開催場所：オンライン会議
3. 議事概要

今回は地方公共団体 67 自治体から、出席者 111 名に加え、消費者庁関係者も出席し、現行の PIO-NET2020 システムの運用や、消費生活相談のデジタル化について情報共有、意見交換等を行いました。議題と主な内容は以下のとおりです。

- 1) 消費生活相談のデジタル化について
  - ・消費生活相談のデジタル化について、検討状況を説明。
- 2) 消費者庁から
  - ・取引 DPF 消費者保護法の概要及び PIO-NET への入力について、身体・生命に関するデータの活用状況等について説明。
- 3) PIO-NET2020 へのデータ登録について
  - ・PIO-NET2020 への相談データ登録状況の報告及び、身体・生命に関するデータの早期登録について説明。
- 4) PIO-NET2020 の運用等について
  - ・PIO-NET2020 に登録されたデータの活用状況の報告及び、PIO-NET2020 の運用に関する各地消費生活センターへの周知事項の説明。